



CONFERENCIA REGIONAL  
**Experiencias de  
Policía Comunitaria  
en Centroamérica**

*Prevención de la Violencia  
desde los Cuerpos Policiales*



## NOTA CONCEPTUAL

### Antecedentes

Las estrategias de acercamiento de la policía a las comunidades, los enfoques de Policía Comunitaria, se han vuelto importantes en la prevención de la violencia y del delito a nivel municipal en los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). Aunque existen diversas definiciones y modelos de Policía Comunitaria, su denominador común es el acercamiento que debe darse entre la policía y las comunidades, con la finalidad de promover la convivencia pacífica y la prevención del delito.

Reconociendo que las funciones policiales trascienden lo que tradicionalmente se identificaba como su rol central: el control del crimen, el enfoque de Policía Comunitaria plantea un cambio profundo en la forma convencional de actuar de la policía, que era determinada por un carácter represivo y reactivo, distante y jerárquico, a uno más preventivo y proactivo, de generación de confianza y apoyo a las comunidades. Así, la policía entra en un campo de trabajo donde muchos actores de diferente índole, gobiernos locales, ONG, iglesias, etc., están trabajando y articulando esfuerzos en diversos espacios, como los comités municipales de prevención de la violencia. Los países miembros del SICA han ido incursionando y desarrollando de forma gradual sus propios enfoques y modelos de Policía Comunitaria.

Las contrapartes del Programa Regional “Prevención de la Violencia Juvenil en Centroamérica” (PREVENIR) han planteado la idea de sistematizar algunas de las experiencias de implementación de Policía Comunitaria en municipios seleccionados como buenas prácticas, con el objetivo de generar más espacios de aprendizaje colectivo a nivel regional identificando los factores de éxito, caminos recorridos y retos a superar.

El proceso de sistematización de las experiencias locales de Policía Comunitaria en El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua fue desarrollado en el transcurso del segundo semestre del 2013 y los resultados se están publicando bajo el título **“Sistematización de experiencias de Policía Comunitaria en cuatro países de Centroamérica”**. En ella se presentan las sistematizaciones de cada país, así como un capítulo que refleja el contraste de las experiencias de los cuatro países. Este producto de sistematización será el insumo fundamental para el desarrollo de la Conferencia Regional: Experiencias de Policía Comunitaria en Centroamérica y contribuirá a la gestión del conocimiento través del intercambio y reflexión entre los países miembros del SICA.

### Aprendizajes de la Sistematización

La relación entre policía y comunidad ha sido un aspecto central en los procesos de modernización policial. La sistematización ha demostrado que existe un amplio consenso a nivel de los cuatro países sobre el importante rol que juegan las comunidades para generar seguridad, de ahí, la necesidad de introducir un enfoque de Policía Comunitaria. Los modelos implementados (algunos con mayor





avance que otros), no son simplemente una copia de modelos de otros países sino que están cada vez más adaptados a las realidades muy propias de cada territorio local y nacional.

En todas las experiencias locales sistematizadas se han podido observar varios resultados positivos, el más importante es, que se ha logrado mejorar la confianza entra policía y comunidad y hay indicadores que dan cuenta de ello: Las reacciones positivas por parte de los ciudadanos se observan, por ejemplo, en el aumento de denuncias, esto permite trabajar en el control de delitos por parte de la policía y en el impulso de acciones de prevención, adoptando medidas para mejorar la seguridad en espacios públicos – escuelas, parques o canchas de deporte –, donde se reúnen los niños y los jóvenes. Hay experiencias que han logrado un impacto en relación con unos de los problemas más sentidos en la región como es la violencia juvenil. También, la participación activa de ciudadanos en comités municipales de prevención que ilustra cómo las comunidades se perciben coprotagonistas del rol preventivo y de la seguridad en sus espacios de vida. Así, podría continuarse identificando indicadores que reflejen los avances en este proceso de relacionamiento y trabajo conjunto entre policía y comunidad. También existen retos para avanzar en el proceso, algunos de recursos o de fortalecimiento de capacidades, tanto del agente policial, como de las comunidades mismas. La sistematización llega a ocho conclusiones principales, entre las cuales se mencionan:

- El enfoque de Policía Comunitaria requiere conceptos de prevención, más directamente relacionados con las causas de la delincuencia y focalizados en los grupos de alto riesgo.
- La integración del enfoque de Policía Comunitaria en la actuación policial requiere cambios profundos en la política de personal, en la formación de los agentes y en la gestión policial.
- Es necesario definir con claridad las normas y los estándares de Policía Comunitaria, es decir, diferenciar entre los roles que juega la comunidad y las funciones de la policía en la prevención del delito.

### Objetivos de la Conferencia Regional

La Conferencia Regional, es organizada por las instituciones policiales de Nicaragua, Honduras, Guatemala y El Salvador, y la GIZ, a través del Programa PREVENIR. PREVENIR es un programa regional que se desarrolla en el marco de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica (ESCA) impulsada por el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). La Conferencia tiene como objetivo compartir los resultados del proceso de sistematización de las experiencias de Policía Comunitaria, identificando factores de éxito y los aprendizajes obtenidos. También se pretenden aprovechar los resultados de la sistematización, para reflexionar sobre el rol de la Policía Comunitaria en estrategias integrales e intersectoriales de prevención de la violencia, también, para identificar oportunidades para avanzar en la construcción de una visión regional en torno a las políticas públicas en materia de prevención y el rol que juegan las instituciones policiales en torno a ello.

### Hilo Conductor y Metodología de la Conferencia Regional

La conferencia comienza en la mañana del primer día con el acto de apertura y lanzamiento de la Sistematización, con la participación de personalidades de alto nivel. Luego sigue la ponencia magistral que permite a los participantes desarrollar un primer entendimiento sobre el tema y



conocer otras experiencias de América Latina. El subsiguiente conversatorio sirve para que las instituciones policiales de los cuatro países presenten sus modelos de Policía Comunitaria, que además corresponde a la primera parte de la Sistematización. Posteriormente, se invita a los participantes a reflexionar sobre los factores de éxito y aprendizajes que han sido identificados por los actores y documentados en la sistematización de las experiencias locales. La última actividad del primer día pretende identificar, a través de trabajos en grupos, diversos aprendizajes que ofrecen las experiencias sistematizadas, donde cada grupo se enfoca en un aspecto clave de Policía Comunitaria, como son por ejemplo, la colaboración con gobiernos locales, con escuelas, el trabajo con jóvenes, entre otros. En el segundo día se da curso a una nueva ronda de trabajo de grupos, para reflexionar sobre opciones para institucionalizar el involucramiento de la policía en prevención y lograr mayor sostenibilidad de los proyectos de Policía Comunitaria. La conferencia termina al medio día con el resumen de los aprendizajes generados en el transcurso del evento y posteriormente, el acto de cierre.

En la Conferencia se pretenden construir aprendizajes a partir de tres fuentes: La sistematización sobre las experiencias de Policía Comunitaria en Centroamérica, insumos de expertos en el tema y las experiencias de cada uno de los participantes. En tal sentido, se usarán métodos participativos, como conversatorios y trabajos en grupos, como también se realizarán momentos expositivos a través ponencias de expertos.

Las siguientes preguntas guiarán la conferencia:

- ¿Qué significa Policía Comunitaria?
- ¿Cómo se ha desarrollado el enfoque de Policía Comunitaria en América Latina y específicamente en Centroamérica?
- ¿Cuáles son las similitudes y diferencias de los modelos de Policía Comunitaria en los países de la región SICA?
- ¿Qué resultados ha tenido la Policía Comunitaria y cómo se pueden medir?
- ¿Cuáles son los factores que han contribuido al éxito de los procesos de acercamiento de la policía a las comunidades?
- ¿Cuáles han sido los obstáculos en el proceso de implementación de Policía Comunitaria?
- ¿Qué aportes ofrece un enfoque de Policía Comunitaria a estrategias integrales e intersectoriales de prevención de la violencia?
- ¿Cómo se practica la rendición de cuentas?
- ¿Cómo se puede garantizar la sostenibilidad de los proyectos de Policía Comunitaria?

La agenda trazada es ambiciosa en sus propósitos y será posible lograrlos a partir la participación, la apertura y el intercambio de visiones y de experiencias de los asistentes, todos ellos, vinculados de diferentes formas a los procesos de Policía Comunitaria en los territorios. En la Conferencia participarán representantes de las instituciones policiales, de los gobiernos locales, comunidades, ONG, academia, otras instancias vinculadas a la prevención; también participan representantes de organismos de cooperación quienes han acompañado estos procesos, prácticamente desde sus orígenes.