

Autores

Lucy Figueroa, Pauline Martin,
Bienvenido Argueta, Alejandro Christ

Versión

2.0
San Salvador, 2015

Edición

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Domicilios de la sociedad
Bonn y Eschborn, Alemania

Responsable

Alejandro Christ
Coordinador del componente
Prevención en la Educación
Programa PREVENIR

Programa Regional Prevención de la Violencia
Juvenil en Centroamérica (PREVENIR)
Bulevar Orden de Malta
Casa de la Cooperación Alemana
Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán
El Salvador

Teléfono: + 503 2121 5154
Internet: www.gizprevenir.com
E-mail: alejandro.christ@giz.de

En Miles de Manos tratamos de usar un lenguaje equitativo para mujeres y hombres. Sin embargo, por razones de legibilidad, no siempre se usan ambas formas.



Programa regional de Prevención de Violencia Juvenil en Centroamérica (PREVENIR)
desarrollado en el marco de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica del SICA

Tabla de contenido

Antecedentes de Miles de Manos	6
Enfoque y grupos meta	7
Objetivos del Programa	8
Estructura del Programa.....	9
Sobre las guías de facilitación de Miles de Manos	13
Estrategias metodológicas.....	14
Orientaciones para implementar Miles de Manos.....	15
Orientaciones sobre la equidad de género	18
Orientaciones sobre la interculturalidad	22
Glosario.....	23

Miles de Manos

Introducción y orientaciones

Antecedentes de Miles de Manos

Después de un análisis exhaustivo de experiencias existentes de prevención en el contexto educativo, el programa PREVENIR estableció una alianza con la Universidad de Oregón. Académicos de esta institución habían desarrollado varias metodologías educativas que **científicamente comprobaron en la práctica ser efectivas** en la reducción de conductas de riesgo de los jóvenes (ver cuadro). Apoyado en la experticia de estos especialistas, el Programa coordinó el trabajo de un equipo de expertos centroamericanos, que adaptó las metodologías mencionadas al contexto de la Región creando el modelo Miles de Manos. Para ello, fue fundamental el apoyo de comités consultivos nacionales creados por PREVENIR e integrados por representantes de los ministerios de educación, universidades y ONG de cada país.

Tres estrategias, una meta

Las estrategias que sirvieron de referencia para la propuesta Miles de Manos probaron científicamente que logran reducir comportamientos violentos. El Programa **Vinculando los Intereses de Familias y Maestros**¹ fue diseñado para prevenir comportamientos agresivos y antisociales en estudiantes de primaria. La metodología **Intervención y Apoyo para Conductas Positivas**², en cambio, se implementa en la escuela entera, con el fin de fomentar aprendizajes y comportamientos positivos. Finalmente, mediante el programa **Nuestras Familias** se capacita a madres y padres latinos en el manejo de los problemas de conducta de sus hijos.

De la propuesta a la práctica

El proceso de construcción del modelo Miles de Manos se caracterizó por una cultura de aprendizajes y ajustes continuos. De esta manera, se optó por un camino más largo, pero plenamente justificado, ya que cometer e errores y corregirlos después es **la base del aprendizaje**. El producto final es un modelo de prevención mucho más válido: aplicable en diferentes contextos, y transferible tanto a la educación escolar y extraescolar como a la formación docente.

En un primer instante, se construyeron las **guías de facilitación** para implementar los tres componentes del Programa: Familias, Escuela, Puente, con sus materiales de apoyo. Luego se desarrollaron una serie de instrumentos de monitoreo, evaluación y medición. Estos incluyeron herramientas de selección de escuelas, diagnóstico comunitario, cuestionarios pre y post, registro de hechos de indisciplina, entre otros. Todos estos materiales, como ya se dijo pasaron

¹ En inglés, Linking the Interests of Families and Teachers (LIFT).

² En inglés, Positive Behavioral Interventions and Supports (PBIS).

varias pruebas y modificaciones, con el afán de obtener un óptimo producto final. Así, las guías son el resultado de varias versiones, cada una de ellas mejorada.

En 2013, se realizó una primera prueba de lo construido, en Honduras, en la red educativa un Camino hacia el Cambio del departamento de Intibucá. Los resultados de esta experiencia ‘pre-piloto’ se evaluaron, para saber si los contenidos y métodos propuestos fueron adecuados y efectivos.



Posteriormente, se validó la propuesta en **escuelas piloto** en El Salvador, Guatemala y Nicaragua. Dados los resultados prometedores y la demanda de los representantes ministeriales, paralelamente, se implementó Miles de Manos en un mayor número de

escuelas y redes escolares de El Salvador y Honduras. En Guatemala, en cambio, por presentar este país características culturales que lo diferencian de los demás, se optó por una validación intercultural detenida y se documentó rigurosamente el proceso de aplicación de Mdm en la escuela piloto en una zona predominantemente indígena.

Enfoque y grupos meta

La propuesta adoptó el nombre Miles de Manos para poner de manifiesto que, para romper la espiral de violencia, se requiere de un esfuerzo mancomunado de las principales personas de referencia para los niños: **padres de familia y maestros de escuela**. Ellos inciden enormemente en cómo los niños y jóvenes logran afrontar los retos que les esperan en la vida. Por ello, en Miles de Manos se forma a capacitadores, los cuales, a su vez, forman a facilitadores escolares que implementan sesiones (encuentros) con estos dos actores, padres de familia y docentes, tanto por separado como conjuntamente (ver gráfico).



¿Por qué los unos sí, los otros no?

Para entender mejor por qué entre un grupo de niños que crecieron en las mismas condiciones difíciles, algunos se convierten en jóvenes delincuentes, drogadictos y violentos, y otros tienen 'vidas normales', se analizaron las circunstancias de vida durante su niñez. Se comprobó que el principal factor para el desarrollo exitoso es una relación estable, respetuosa y calurosa del niño con una persona adulta de referencia. Este llamado **factor protector** incluso puede reducir futuras situaciones de riesgo, tales como el uso de armas, alcohol, drogas y pandillas.

Por ello, el programa Miles de Manos trabaja con las personas adultas que interactúan y forman el ser de los niños y niñas. Si estas personas toman conciencia de sus comportamientos y los ambientes que crean, se crean ambientes escolares y familiares positivos que favorecen el desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes. En este sentido, es esencial que estos adultos tan significativos en la vida de los niños se unan para trabajar por, para y con ellos.

Ante las situaciones de violencia o indisciplina en la escuela y el hogar, generalmente, se enfoca en el 'niño problema' y se busca intervenir en él. En contraste a eso, Miles de Manos pone atención a las **relaciones del entorno del niño**, los sistemas de apoyo y los ambientes escolares y familiares. Asimismo, se demanda de la colaboración entre todas las personas adultas en la vida del niño. En este sentido el Programa trabaja sobre la comprensión del contexto específico, ayudando a los adultos relevantes a establecer las condiciones para el éxito escolar y personal brindándoles el apoyo que necesitan. Pero es esencial iniciar la **prevención a tiempo** para evitar situaciones más serias en el futuro, por lo que el Programa se enfoca en los primeros años de formación escolar. En esto radica la naturaleza de prevención Miles de Manos.

Por otra parte, Miles de Manos promueve el aprendizaje y la enseñanza de **habilidades sociales para la convivencia y para la vida**, es decir, los comportamientos aprendidos a través del ejemplo y la práctica que se manifiestan en las relaciones interpersonales en la escuela y en la familia. Dichas habilidades ayudan a la persona a mejorar la comunicación, elevar su autoestima, controlar sus emociones, creando condiciones para que puedan lograr sus objetivos de vida y llevar relaciones pacíficas con las demás personas. Se trabaja en el contexto escolar y familiar, promoviendo el desarrollo de la personalidad, autonomía y autorregulación.

Objetivos del Programa

El programa Miles de Manos pretende potenciar el trabajo conjunto entre comunidad escolar y padres y madres de familia. De esta manera, el objetivo principal del Programa consiste en unir y **fortalecer a familias y escuelas** en su empeño por ayudar a los niños y jóvenes a afrontar eficazmente los retos de la vida diaria.

Más allá de ello, Miles de Manos se propone específicamente fomentar en personas adultas **capacidades y destrezas** que les permitan apoyarles mejor a los niños que están a su cuidado, a

desenvolverse en su entorno familiar, escolar y comunitario. En especial, se fortalecen habilidades como

- modelar y enseñar las **expectativas de buenos comportamientos** con los niños;
- **comunicarse** efectivamente y construir una relación de confianza con los niños;
- reconocer y animar **comportamientos positivos** en los niños;
- promover el comportamiento de los niños por medio de **límites y consecuencias** orientadoras;
- buscar **soluciones** alternativas a sus problemas;
- el manejo de **emociones**; y
- la **supervisión** adulta apropiada.

En el programa Miles de Manos esperamos **unir los esfuerzos** y voluntades de miembros de la comunidad educativa para mejorar el ambiente donde nuestros niños, niñas y adolescentes aprenden y crecen juntos. Creemos que al trabajar de forma conjunta entre **la comunidad escolar y las familias**, podemos hacer una diferencia en las situaciones de violencia del entorno, especialmente si logramos prevenir las conductas de riesgo y comportamientos inadecuados que pueden escalar a niveles violentos en los años de la adolescencia, juventud y adultez.

Estructura del Programa

El Programa está diseñado en dos componentes principales y un componente de integración, que se desarrollan a través de una serie de reuniones con metodología reflexiva, que llamamos encuentros. Veamos a continuación la descripción de cada uno de los tres componentes.

Componente Familias

Los encuentros con los padres y madres de familia u otras personas responsables de los niños en el hogar están diseñados como un componente de educación familiar que desarrolla el centro educativo. Consiste en ocho encuentros que pueden realizarse semanalmente durante aproximadamente dos meses, o quincenalmente durante cuatro meses.

El objetivo general de este componente es mejorar las habilidades de crianza entre los participantes utilizando prácticas que han demostrado científicamente que ayudan a reducir los comportamientos de riesgo que pueden conducir a la violencia en los entornos familiares y escolares. Los objetivos específicos son

- fortalecer a los padres y madres en su papel de prevención y atención a las necesidades de crecimiento y desarrollo integral de sus hijos e hijas;

- desarrollar las habilidades básicas de una crianza saludable para animar la conducta positiva en los hijos e hijas; y
- proveer herramientas para el manejo de situaciones personales, familiares y sociales que pueden ser factores de riesgo en las vidas de los jóvenes.

Componente Escuela

Los encuentros dirigidos al equipo docente y directores de los centros educativos, se desarrollan en diez sesiones de cuatro horas cada uno, para un total de 40 horas de trabajo. Los encuentros se pueden realizar de acuerdo al tiempo que disponga el personal de los centros educativos, pero se recomienda quincenalmente durante cuatro meses para dar tiempo suficiente a las prácticas de aplicación entre encuentros. El resultado de los encuentros con la escuela es establecer el plan de convivencia escolar con participación de la comunidad educativa.

El componente Escuela tiene como objetivo general apoyar la tarea docente y la promoción de las condiciones para generar una convivencia escolar pacífica y democrática, por medio del desarrollo de habilidades sociales para la vida. Los objetivos específicos son

- generar un marco de convivencia basado en las expectativas de comportamiento, partiendo del análisis de factores de riesgo y tipos de violencia en el ámbito de la escuela;
- fortalecer la comunicación en la comunidad educativa, tanto en la interpersonal, las expectativas y el reconocimiento positivo de los logros de convivencia;
- implementar un enfoque participativo y democrático de convivencia orientado a la autonomía del estudiantado, por medio de estrategias de disciplina orientadora, la resolución de problemas y la enseñanza de habilidades sociales para la vida; y
- elaborar propuestas de mejora de la convivencia, utilizando información recopilada en los distintos espacios escolares para tomar decisiones.

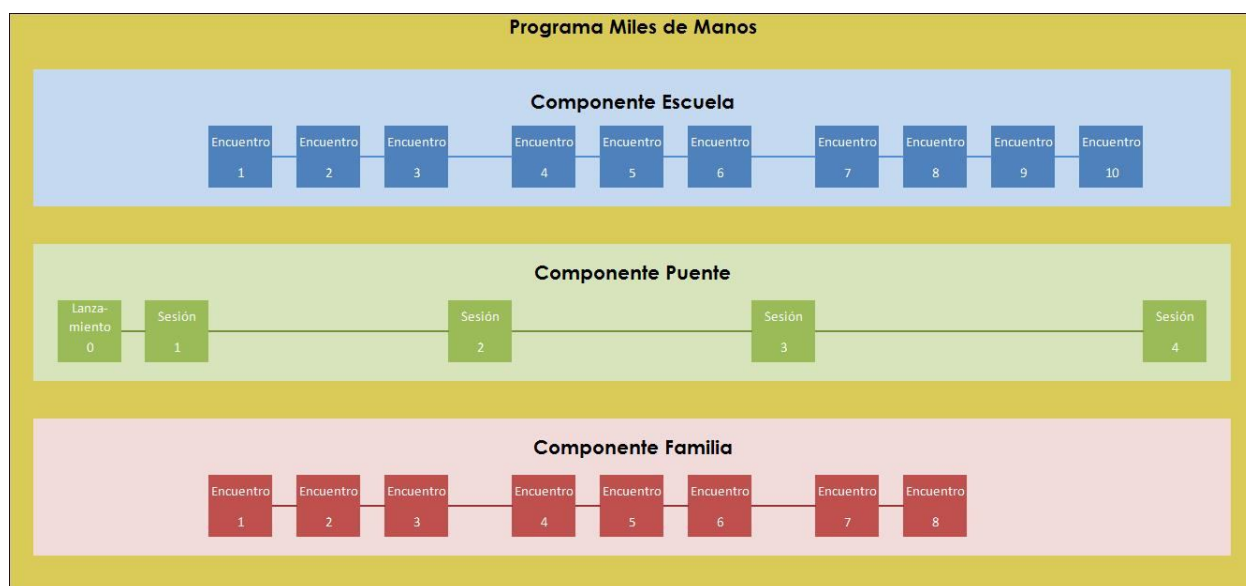
Componente Puente

Además de estos dos componentes centrales, como parte del Programa se planifican tres sesiones puente y las actividades de lanzamiento y cierre, que son reuniones conjuntas entre el personal escolar y las familias participantes.

El **objetivo general** de este componente consiste en unir los esfuerzos que realizan madres y padres de familia y docentes por orientar a la niñez y adolescentes. Se fomenta su colaboración y cooperación, para que logren objetivos comunes relacionados con el buen comportamiento de sus hijos e estudiantes. Los objetivos específicos son

- desarrollar mecanismos prácticos de comunicación permanente entre la escuela y las familias;
- decidir de manera conjunta las expectativas del comportamiento que la niñez aprenderá en la escuela y en la casa; y
- proponer acciones permanentes para disminuir la violencia escolar sobre la base de la evaluación de las acciones realizadas en el marco del programa Miles de Manos.

Los encuentros de los tres componentes, que se corresponden y complementan temáticamente entre sí, se desarrollan de manera paralela, como lo muestra el siguiente esquema:



Los títulos de los encuentros y sesiones se resumen en el cuadro de la página siguiente.

COMPONENTE FAMILIA	COMPONENTE PUENTE	COMPONENTE ESCUELA
1. Aliados en la formación de los hijos	0. Lanzamiento	1. Escuela y familia unidas para la convivencia
2. ¿Cómo aprenden nuestros hijos?	1. Familias y escuela, fortalecidas a favor de la niñez y juventud	2. La comunicación en la convivencia escolar
3. ¿Cómo crecer en la comunicación?	2. Forjar nuevas expectativas de aprendizaje en la escuela y en casa	3. Estableciendo expectativas compartidas para la convivencia
4. ¿Cómo encontrar soluciones en familia?	3. Encontrando soluciones en conjunto	4. Enseñando las expectativas de convivencia
5. ¿Cómo animar a nuestros hijos e hijas?	4. Evaluando nuestras acciones y planificando el futuro de Miles de Manos	5. Reconocimiento positivo. Cómo animar la convivencia
6. ¿Cómo establecer límites y consecuencias?		6. La disciplina orientadora
7. ¿Cómo manejar nuestras emociones?		7. Buscando soluciones para una mejora convivencia
8. ¿Cómo protegemos de los riesgos a nuestros hijos?		8. El manejo de las emociones
		9. El seguimiento a la convivencia
		10. Planificando la convivencia

Sobre las guías de facilitación de Miles de Manos

Momentos didácticos de los encuentros

Cada guía para un encuentro contiene tres secciones o momentos:

Antes de empezar	Esta sección contiene un resumen del encuentro y los objetivos que esperamos que los participantes logren al final del encuentro. También incluye un resumen de los mensajes importantes del encuentro que deben reforzarse mientras se está facilitando el encuentro. Además, contiene una lista de los materiales que deben prepararse para realizar el encuentro.
Agenda	Esta sección es una guía rápida al encuentro. Incluye los puntos principales, los materiales y el tiempo aproximado para cada actividad.
Facilitación del encuentro	Esta sección explica la secuencia del encuentro y las actividades que deben seguirse. Los encuentros están divididos en tres grandes momentos de aprendizaje :



Inicio

Con las manos abiertas

- ✓ **Bienvenida y repaso** es la bienvenida, repaso de la agenda y de la práctica realizada en la casa en base al encuentro anterior, cuando sea el caso.
- ✓ **Dinámica grupal** es una actividad que ayuda a romper el hielo y “calentar motores” alrededor del tema del encuentro.

Construcción de aprendizajes

Estrechemos nuestras manos

- ✓ **Nuestra vivencia** es el momento de hablar sobre las experiencias y conocimientos previos que los participantes tienen sobre el tema que se espera discutir.
- ✓ **Nuestro aprendizaje** es la introducción a nuevos conceptos o herramientas que pueden apoyar a los participantes en la crianza y manejo de comportamientos de los niños.
- ✓ **Nuestra práctica** es el momento de poner en práctica lo aprendido anteriormente con los demás participantes.
- ✓ **Reflexión y Discusión** en este paso se hace una reflexión conjunta sobre lo que se está aprendiendo, expresando dudas o inquietudes.

Cierre

¡Manos a la obra!

- ✓ **Resumiendo** es un resumen que se realiza para el cierre del encuentro repasando los puntos más importantes que se han compartido.
- ✓ **Práctica en casa** es una “tarea” o actividad que se asigna a los participantes, para poner en práctica en casa lo que se ha compartido en el encuentro. Esta práctica es vital para probar las nuevas habilidades o herramientas aprendidas en el encuentro en el contexto de la familia y en la escuela. Esto se debe enfatizar con los participantes para asegurar que hay acciones y cambios concretos a partir de lo aprendido.

Estrategias metodológicas

En Miles de Manos, se promueve un aprendizaje **interactivo, participativo, significativo y constructivo**. En este proceso, los participantes comparten y reflexionan sobre su propia realidad; aprenden, refuerzan y practican nuevas habilidades; y se comprometen a realizar cambios concretos para el bienestar de la niñez, la juventud y sus familias. Los encuentros de los participantes en Miles de Manos son guiados por facilitadores los cuales crean un ambiente de confianza y convivencia, que permite compartir y analizar vivencias alrededor de la crianza y educación de los niños. De esta manera, se generan reflexiones profundas.

Sin embargo, lo que realmente hace la diferencia es que los participantes estén dispuestos a probar **nuevas maneras de manejar las conductas de los niños, niñas** y jóvenes que están bajo su responsabilidad. Esto implica cuestionar formas tradicionales de crianza y enseñanza y asumir un rol más intencional en la vida de los niños y niñas o atreverse a cambiar prácticas educativas en la escuela. Al finalizar uno de los encuentros, un docente lo expresó así: “Poco a poco aprendemos de los diferentes ejemplos y experiencias. Me he dado cuenta de mis fortalezas y debilidades; que uno debe quitarse la ‘cultura del no’ y poner en práctica lo positivo.”

Orientaciones para implementar Miles de Manos

Orientaciones para la facilitación

Miles de Manos es un programa que se implementa a través de una serie de encuentros facilitados por un equipo de facilitación. El papel del equipo como la palabra lo indica, es facilitar el aprendizaje; fomentando las interrelaciones humanas, reconociendo que, a las personas adultas no se les enseña, más bien **se les motiva a aprender**. Las personas aprenden por experiencias concretas, observación y reflexión, marcos teóricos y aplicación de la experiencia real³.

Por tanto, el rol principal de la facilitación es orientar e impulsar una transformación y compromiso en los y las participantes. Esto pasa por empoderar a los demás y apoyar al grupo para llegar a sus propios acuerdos y conclusiones. En este sentido, es necesario prepararse de antemano para guiar las actividades, estimular el diálogo y reflexión, demostrar las nuevas habilidades y apoyar a los participantes para que practiquen las habilidades durante el encuentro y en la escuela.

Para ello, es importante conocer y aplicar algunos **principios de facilitación con personas adultas**:

- **Respeto:** El respeto es vital para que una persona adulta se sienta afirmada y valorada, y por lo tanto, dispuesta a compartir sus ideas y opiniones con confianza. Esto implica que la persona facilitadora debe estar consciente de la relación horizontal con el grupo de participantes, que no son “ignorantes” o inferiores al “experto”. La relación debe ser una de “pares”, o sea, entre iguales.
- **Experiencia:** Al contrario de los niños, niñas y jóvenes, las personas adultas ya vienen con una vasta y rica experiencia cuando se les presenta nueva información. Al relacionar lo nuevo con la experiencia pasada, pueden construir sobre sus conocimientos, integrando lo nuevo y afirmando su valor.
- **Aplicación inmediata:** Cuando las personas adultas perciben que la nueva información es pertinente a sus necesidades actuales y se puede aplicar de manera inmediata, es mucho más efectivo el aprendizaje y el interés en hacer cambios.
- **20 – 40 – 80:** Este es un principio bastante conocido, y es que las personas adultas aprenden:
20% de lo que escuchan
40% de lo que escuchan y ven
80% de lo que practican y descubren por si mismos⁴

Este dato nos invita a ¡hablar mucho menos, utilizar buenas herramientas y permitir más tiempo de práctica para que las conclusiones salgan de los participantes mismos!

³ Vieytes Suquiltide, M. (2007) *Guía de moderación de procesos grupales*. GIZ, San Salvador.

⁴ Principio atribuido a National Training Laboratories (1977).

Recomendaciones para la facilitación

El equipo de facilitación debe tomar en cuenta los siguientes puntos para asegurar que los encuentros se logren bien y cumplan los objetivos propuestos:

1. Prepararse con suficiente tiempo

Se espera que el equipo de facilitación llegue preparado a cada reunión. Eso significa haber convocado a los participantes con tiempo, haber leído y estudiado el material que va a compartir, tener listos los materiales indicados y tener limpio y arreglado el local donde se esperan reunir.

2. Crear un clima de confianza

Al llegar los participantes, el equipo de facilitación puede saludar a cada participante, (por nombre ¡si es posible!) y procurar un ambiente relajado y de confianza. Se deben colocar las sillas en un círculo (o semicírculo), para promover un ambiente de integración y de comunicación horizontal en el encuentro.

En cada encuentro se puede comenzar con una dinámica grupal (sugeridas al inicio de cada encuentro), en la cual los participantes tengan la oportunidad de interactuar, reírse, relajarse un poco y conocerse mejor.

3. Promover la participación activa y equitativa

Al comenzar las actividades y discusiones, el equipo de facilitación procura que todo el grupo esté participando activamente. Si hay personas que son algo tímidas para participar, se puede dividir al grupo en parejas o grupos pequeños donde es más fácil compartir ideas que en el grupo grande. También se pueden usar diferentes estrategias cuando solamente hablan unos pocos; por ejemplo, se les puede dar tres piedritas o frijoles a cada participante e indicarles que cada vez que hablen, tienen que entregar una piedrita o frijol.

4. Reforzar los mensajes claves

Durante el proceso del encuentro, incluyendo las actividades y discusiones, el equipo de facilitación puede reforzar los mensajes claves del encuentro y aclarar dudas o conceptos que no han sido captados por los participantes. Cuando hay personas que opinan algo muy distinto a los valores del Programa, es importante no contradecir directamente lo que dicen, sino preguntar la opinión de otros y reforzar por qué estamos proponiendo algo distinto.

Una manera de tener claridad en los mensajes es procurar un buen cierre de cada actividad y tema. El cierre, después de discusiones y reflexiones amplias, permite concretizar en ideas clave, conclusiones y la definición de los aprendizajes. Con el cierre, los y las participantes construyen su aprendizaje con el ordenamiento cognitivo y práctico del nuevo conocimiento.

5. Motivar a los participantes y ayudar a crear redes de apoyo mutuo

El equipo de facilitación puede buscar diferentes momentos y oportunidades para motivar a los y las participantes y darle seguimiento a las aplicaciones en la escuela o el hogar que se asignó en el último encuentro.

Las ideas y las propuestas de implementación se elaborarán con una participación amplia, por lo que se promoverá la confianza y el compartir entre participantes, con el fin de crear redes de apoyo e intercambios. Al concluir con el Programa, se habrá formado una red social de confianza y apoyo mutuo que servirá para fortalecer a las familias y comunidad escolar a largo plazo.

Orientaciones sobre la equidad de género

El programa Miles de Manos se compromete con la equidad entre hombres y mujeres, reconociendo que las desigualdades de oportunidades, expectativas sociales y otras son generadoras de violencia. Desde los primeros años de la vida, en la familia y la escuela, se va formando la identidad y la percepción de qué es ser niño o niña, hombre o mujer, por lo que Miles de Manos procura trabajar la equidad de género en todos sus componentes como elemento esencial para la promoción de relaciones sanas de convivencia.

Primero, es importante aclarar conceptos básicos y después se desarrollarán unas estrategias para promover la equidad de género desde la facilitación.

Conceptos

El **enfoque de género** distingue de forma clara las diferencias biológicas entre hombres y mujeres (sexo) de aquellas construidas social y culturalmente (género). Si bien todos nacemos con un sexo biológico, nuestras sociedades y culturas nos van formando y socializando en torno a sus concepciones sobre lo masculino y lo femenino. Desde que nacemos vamos siendo ubicados y tratados con base a una serie de asociaciones entre nuestro sexo y las versiones de masculinidad o femineidad que nuestras sociedades y culturales han elaborado.

Sexo versus género

SEXO Se refiere a las **características biológicas** diferenciales que existen entre mujeres y hombres.

GÉNERO El género es la forma en que las **sociedades determinan** las funciones, actitudes, valores y relaciones que conciernen al hombre y a la mujer.

En otras palabras, mientras el sexo hace referencia a los aspectos biológicos que se derivan de las diferencias sexuales (pene, vagina), el género es una definición de las mujeres y los hombres construido culturalmente y con claras repercusiones políticas (ONU, IV Conferencia Mundial de Mujeres). Las diferencias en materia de género se construyen socialmente y se inculcan sobre la base de la percepción que tienen las distintas sociedades acerca de la diversidad física, los supuestos de gustos, preferencias y capacidades entre mujeres y hombres.⁵

⁵ www.fao.org/Gender/static/Method/2statds1.htm

Socialización

Se llama socialización a los procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla como persona y como miembro de la sociedad. En este proceso se adquiere o construye la identidad personal y social como parte del grupo social al que pertenece. El individuo se configura como persona, con sus rasgos y características personales, que son el fruto de este proceso de configuración. En los primeros años hasta el proceso de adolescencia, las fuentes primeras de socialización son la familia y la escuela, entornos en los cuales se construyen esa identidad individual y colectiva.⁶

Construcción social de la identidad

La identidad de una persona se construye mediante la relación con su entorno personal y social. Incluye género, raza, grupo étnico, clase, cultura, lengua, edad, sexo, entre otras características que se combinan para definir a un ser único. Pero también compartimos algunas de ellas como miembros de una comunidad. En la niñez, la comunidad más inmediata es la **familia y la escuela**.

PERSPECTIVA DE GÉNERO

Con la claridad de estos primeros conceptos, se orienta una perspectiva de trabajo, desde la socialización y la construcción de la identidad que ofrecen la familia y la escuela para promover la equidad entre niños y niñas, mujeres y hombres. Trabajaremos con las familias y la escuela para promover la equidad entre niños, niñas, mujeres y hombres como elemento esencial de la convivencia humana. La perspectiva de género es un paradigma que permite analizar y comprender las características que definen a las mujeres y a los hombres, así como sus semejanzas y diferencias. Ofrece el análisis de las posibilidades y oportunidades de ambos, sus expectativas, las complejas y diversas relaciones sociales que se dan entre ambos géneros, así como los conflictos institucionales y cotidianos que deben enfrentar y las maneras en que lo hacen. Las categorías de análisis desde la perspectiva de género son:

- **Relaciones de género:** las características de la relación entre niñas y niños, hombres y mujeres. Por ejemplo, la subordinación de mujeres a hombres, la opresión, la discriminación, las relaciones de poder.
- **Equidad de género:** La aplicación de la justicia social y la igualdad de oportunidades para ambos sexos.

⁶ MARTÍN- BARÓ, IGNACIO. Acción e Ideología. Psicología Social desde Centroamérica. UCA Editores. San Salvador, El Salvador. 1990

La **masculinidad tradicional** sigue siendo la concepción dominante en Centroamérica. Relacionado fuertemente con lo que se conoce como 'machismo', este modelo es defendido por muchos hombres pero también por muchas mujeres de la región.

- Se basa en una referencia biológica de las diferencias entre hombres y mujeres.
- Concibe al padre en la cima de una pirámide familiar, con un estatus otorgado como natural e indiscutible.
- Considera al hombre como fundamental como proveedor y responsable de la autoridad y la disciplina familiar.
- Prevalece la concepción de que el rol femenino debe ser pasivo y subordinado; y, al contrario, el masculino, activo y dominante.
- Legitima el uso de la violencia del hombre contra los otros miembros de la familia (mujer y niños)
- Restringe la participación de mujeres y jóvenes en espacios públicos.
- Favorece el enfoque de "mano dura" frente a la juventud: según este concepto, un buen padre es aquel que castiga y les pega a sus hijos cuando se portan mal.⁷

ESTRATEGIAS DE FACILITACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO

En la facilitación de Miles de Manos, surgirán comentarios, ejemplos y situaciones que se deben analizar y orientar desde la perspectiva de género. La convivencia es un componente central al Programa y las relaciones de género también son centrales a las relaciones humanas. Desde el equipo de facilitación será necesario estar atento al tema de género y tener estrategias para responder adecuadamente, por ejemplo:

- Usar **lenguaje inclusivo**, especificando niñas y niños, profesoras y profesores, padres y madres, etc. Para mayor facilidad, utilizan términos neutros, como equipo docente, estudiante, familia, etc., o intercambiar: a veces decir niñas y a veces niños, o mencionar a "niñas y niños" cuando queramos referirnos a ambos.
- Tener **claridad conceptual** y compromiso con la equidad de género para poder reconocer y analizar comentarios y ejemplos y generar reflexión sobre las relaciones de género
- Si surgen **comentarios sexistas** (por ejemplo, "las niñas no deben jugar con los niños"), en lugar de juzgar o corregir, lanzar una pregunta al resto del grupo para pedir su opinión. Por medio de la reflexión, se reorienta el comentario y se crea conciencia sobre los sesgos de género que se están utilizando.

⁷ GIZ-PREVENIR / Bihler, Marion (2014): *Nota Conceptual: Integración del enfoque de género en los módulos para la formación de intermediarios en prevención intersectorial de la violencia juvenil a nivel local* (documento no publicado)

- En todo momento, hay que **respetar la opinión** de las demás personas. El cambio de actitud resultará de sentirse escuchadas y comprendidas, de la reflexión, no del regaño o crítica.
- **Orientar** a la escuela y a la familia a tomar acciones para promover la equidad de género. Por ejemplo, repartir las tareas domésticas y el oficio de la escuela con equidad, garantizar una participación equitativa en los programas especiales (concursos, talleres, grupos artísticos, etc.), cuidar el lenguaje y las expectativas sobre conductas o participaciones (las niñas no pueden matemáticas, los niños son agresivos, las niñas son buenas en español y literatura etc.).

Orientaciones sobre la interculturalidad

La interculturalidad es un elemento esencial en el desarrollo del programa “Miles de Manos”. La interculturalidad dentro del Programa permite el diálogo intercultural, intergeneracional y de los géneros. La formación y promoción de acciones tendientes a la construcción relaciones interpersonales pacíficas, equitativas, capaces de resolver problemas y conflictos, así como la prevención de la violencia se desarrollan considerando la composición poblacional de la región Centroamérica donde coexisten poblaciones Creole, Garifunas, Lencas, Mayas, Mestizos, Miskitos, Xincas entre otros. Reconociendo la diversidad cultural, el desarrollo del Programa permite que las personas involucradas propongan y enriquezcan sus perspectivas y aprendizajes poniéndose en la condición de analizar, reflexionar y transformar acciones desde su propia cultura para prevenir comportamientos violentos.

Las premisas de trabajo que son comunes y que sirven de base para la realización de encuentros, planes, acciones, prácticas educativas, tareas y aprendizajes efectivos permanentemente se revisan, adaptan y se reconstruyen a la luz de las culturas comunitarias y dinámicas propias de las comunidades, países y región.

El reconocimiento de las diferencias y de mundos de vida a nivel metodológica ha requerido la integración de Equipos Nacionales de Seguimiento integrados por diferentes instituciones de los Ministerios y Secretarías de la región, universidades, Organizaciones No-Gubernamentales, centros de investigación y otros, así como Equipos Departamentales, Provinciales y Locales con la participación de personal técnico, líderes y actores locales que permiten la adaptación de los componentes y encuentros del Programa a las diferentes culturas en su área de acción.

Profundizando en las diferencias culturales también el Programa es sensible a los cambios y transformaciones propias en las culturas. Común a lo largo de las culturas, aunque con manifestaciones propias de diferencias que se manifiestan son los cambios intergeneracionales. El Programa es sensible a la manifestación de cambios en las dinámicas y acciones por razones de diferentes perspectivas que sostienen y enfrentan diferentes grupos generacionales. Por lo que se persigue promover nuevas formas de comunicación y dialogo intergeneracional, procesos de resolver problemas, la propuesta de expectativas de formación de las generaciones más jóvenes, en la forma de resolver conflictos y tensiones.

En algunas partes de los componentes del Programa se realizan interpretaciones y propuestas desde las culturas e idiomas que coexisten en los países.

Glosario

TÉRMINO	SE ENTENDERÁ COMO....
Acuerdos de convivencia	El consenso entre estudiantes, docentes y otros actores sobre las normas de comportamiento en la escuela. Implica un proceso participativo de elaboración.
Comportamiento	Forma de actuar de la persona. Los cambios en comportamiento son resultado de un proceso de aprendizaje: la adquisición de nuevos conocimientos, el fomento de nuevas actitudes y el desarrollo de habilidades positivas.
Comunidad educativa / escolar	Todos los actores inmediatos implicados en el proceso educativo: estudiantes y sus familias, docentes, personal directivo y otros de la escuela.
Comunidad educativa ampliada	Todos los actores inmediatos (arriba) más otros del entorno social, como institucionales de la comunidad, medios de comunicación y otros.
Conducta	Manera de comportarse una persona.
Convivencia	Se entenderá por convivencia en el contexto escolar el ambiente de relaciones personales y sociales entre los miembros de la comunidad educativa. La meta es una convivencia pacífica y democrática con participación y equidad en la cual hay un aprecio por la diversidad, se resuelven conflictos de una manera pacífica, se promueve continuamente el entendimiento mutuo como cultura institucional de paz. (Carbajal Padilla, 2013)
Disciplina	La enseñanza de determinados códigos de conducta u orden en un cuerpo colectivo.
Expectativas de convivencia	La definición de los comportamientos esperados a partir de los valores que se quieren promover. Lo que se espera para el aprendizaje y el desarrollo del estudiante.
Factores de protección	Son características personales, situaciones e influencias del entorno que facilitan el camino de la prevención de la violencia.
Factores de riesgo	Son características personales, situaciones e influencias del entorno que facilitan el camino a la violencia.
Habilidades sociales	Es la capacidad de relacionarse, implica la comunicación efectiva, el manejo de emociones, la capacidad de resolver problemas y conflictos y comprender y aceptar a las demás personas.

TÉRMINO	SE ENTENDERÁ COMO....
Habilidades para la vida	De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, las habilidades para la vida se refieren, a las aptitudes necesarias para comportarse de manera adecuada y enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria. Comprende tres categorías de habilidades: sociales, cognitivas y para el control de las emociones (OPS, 2001).
Modelo ecológico	Según este modelo –también conocido como el modelo Bronfenbrenner– existen factores de riesgo que posibilitan la violencia en cuatro esferas principales: el individuo, sus relaciones personales, la comunidad y la sociedad. Igualmente, existen factores de protección en dichos ámbitos, que impiden o limitan la violencia y sus efectos.
Normas	Un principio que es impuesto o adoptado para orientar la conducta o la correcta realización de una acción, así como el correcto desarrollo de una actividad.
Prevención	Mitigación de factores de riesgos y fomento de factores de protección.
Promoción	Cambios de comportamiento, disciplina positiva entre miembros de la comunidad educativa.
Reconocimiento positivo	La acción de observar y mencionar de forma positiva, específica y sincera los logros de una persona.
Reglas	Preceptos o normas que se deben respetar, indicaciones que señalan la manera correcta de realizar algo.
Violencia	"El uso intencional de la fuerza física o del poder, amenazando o efectivo, contra uno mismo, otra persona, o contra un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privación". (OMS)
Violencia escolar	Violencia que ocurre en el contexto escolar, involucrando a la comunidad educativa, en la escuela, alrededor o en el camino.
Violencia juvenil	Violencia que se genera en los contextos de vida de las juventudes y por la que se ven afectadas, ya sea como víctimas, victimarios o testigos.